

Dieses Abstract entstand im Rahmen eines Planspiels für Medizinstudierende im Kurs "Arzt und Unternehmer" der Ludwig-Maximilians-Universität im Wintersemester 2016/2017. Die Namen und sonstigen Angaben sind fiktiv.

---

# Planspiel zur Gründung einer Familienpraxis in Form eines MVZ

Abschlussbericht

Grigull-Lüdtke-Niggemann-Weiß-Geß-Eder

---



München, 2017

# **Planspiel zur Gründung einer Familienpraxis in Form eines MVZ**

**Abschlussbericht**

**Grigull-Lüdtke-Niggemann-Weiß-Geß-Eder**

---

Abschlussbericht  
im Rahmen des Wahlfaches Arzt und Unternehmer  
an der Ludwig-Maximilians-Universität  
München

München, den 03.02.2017



Teilnehmer:

Christian Lüttke  
Julia M. Eder  
Nele Grigull  
Sebastian Geß  
Maximilian Weiß  
Pia Niggemann

# Zusammenfassung

Unsere Mission ist es, das Wohlbefinden unserer Patienten zu verbessern. Wir nehmen uns Zeit, unsere Patienten zu verstehen und sind die freundliche Anlaufstelle für die medizinischen Fragen der ganzen Familie. Wir kommunizieren verständlich und auf Augenhöhe und zeigen Einfühlungsvermögen. Wir behandeln die Menschen mit hoher Wertschätzung und Würde. Unser Selbstverständnis :

- Wir sind ehrlich - das führt zu Vertrauen
- Wir haben Freude - das führt zu Wohlbefinden
- Wir hinterfragen uns regelmäßig - das führt zu Innovation und Weiterentwicklung
- Wir leisten unseren Beitrag - das führt zu sinnhafter Arbeit
- Wir übernehmen Verantwortung - das führt zu einem „Wir“-Gefühl und Loyalität

Was wir für unsere Patienten tun :

- Wir betrachten den Menschen ganzheitlich.  
Gesundheit fängt nicht erst beim Arzt an, sondern durch bewusstes Leben und Balance trägt jeder aktiv und in hohem Maß zu seinem eigenen Wohlbefinden bei. Auf diesem Weg unterstützen wir unsere Patienten mit Ernährungsberatung, Hilfen für mehr Energie, Vitalität und Wohlgefühl.
- Wir sind für unsere Patienten im Notfall da und begleiten auch durch Krisen kompetent, konstruktiv und konsequent.

## **Wie wir mit unseren Mitarbeitern, Partnern und der Gesellschaft umgehen:**

Ohne unsere Mitarbeiter, Partner und die Gesellschaft ist unsere Aufgabe nicht umsetzbar. Unsere Mitarbeiter sind unsere wichtigsten Verbündeten bei der Umsetzung unserer Mission. Wir behandeln sie mit Respekt, Vertrauen, Fairness und Loyalität. Wir investieren in die Qualifikation und Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter und bauen deren und unsere Kompetenzen systematisch und kontinuierlich weiter auf. Langfristiger Erfolg ist nur mit stabilen Partnern möglich. Wir bauen auf langfristige Kooperationen mit unseren Kollegen, Facharztspezialisten, Labors und allen weiteren Partnern. Wir leisten mit unserer medizinischen Versorgung für die ganze Familie einen wertvollen Beitrag für das gesundheitliche Wohlbefinden unsere Gemeinschaft und haben dabei gemeinsam viel Spaß.